

# 国有银行大堂引导招聘公告

## 一、工作内容

- 1、辅助网点大堂经理做好营业环境的营业前、中后的巡查，确保设备运行正常，无安全隐患。
- 2、负责迎送客户、客户分流、指导取号、区域引导、指导填单等工作。
- 3、辅助网点大堂经理维持营业秩序，做好客户二次分流，回答客户一般咨询，辅导客户业务办理前准备
- 4、配合大堂经理做好长时间等候客户的情绪管理；及时、友善将投诉客户引荐给大堂经理接待，并配合稳定客户情绪。
- 5、其他不涉及客户重要信息和营销需求的服务工作。

## 二、任职要求

- 1、大专及以上学历，34岁及以下，24年应届生优先；
- 2、身体健康，个人形象良好，女性身高160cm以上、男性身高170cm以上；
- 3、普通话较标准，有良好的语言表达和学习、沟通、协调能力，责任心强；
- 4、具有团队合作意识，并能妥善处理好突发事件和客户的投诉；
- 5、爱岗敬业，具备较好的道德修养和良好的职业操守；
- 6、在工作中展现良好的仪容、仪表和仪态，包括按统一要求着装、佩戴配饰、工号牌，服务客户面带微笑，使用普通话、标准手势和文明用语，站、立、行姿态端正等。

## 三、工作时间

8:30-17:30，周排休2天。

## 四、劳动合同签署

和北京外企人力资源服务有限公司签订劳动合同

## 五、薪资福利

- 1、税前月薪5000元/月+年终奖
- 2、节日福利、带薪年假；
- 3、年度调薪

## 六、工作位置

海淀区自贸试验区科技创新片区（永丰路）

海淀区公主坟

丰台区公益东桥

朝阳安立路（亚运村）

## 七、报名方式

电子邮箱投递：meng.fan.yu@fesco.com.cn

微信投递可添加下方二维码（添加微信时请备注姓名+网点位置）

